



OVERZICHT Dialoogtools

DIALOOGTOOLS WAAR MOET JE OP LETTEN?

Dialoogtools zijn vaak geïntegreerde platforms waarin de organisator meerdere functionaliteiten tot zijn of haar beschikking heeft. Denk aan een forum, ideeënbus, FAQ, kaartvisualisatie of peiling. Deze platforms zijn doorgaans op maat in te richten en aan te passen aan de huisstijl. Zo kunnen meerdere participatie-

trajecten met elkaar verbonden worden. Een handige keuzewijzer met aanvullende informatie voor het gebruik van dialoogtools is de [Keuzewijzer E-tools 2.0 van Movisie](#), waar ook onderstaande tabellen op gebaseerd zijn.

Tabel 1: Interactiviteit

Interactiviteit	METT	Consul	Citizenlab	Argu	OpenStad	Synthetron
Interactiviteit	Dialoog	Dialoog	Dialoog	Dialoog	Dialoog	Dialoog
Gelijktijdigheid	1 plek, langere periode	1 plek, langere periode	1 plek, langere periode	1 plek, langere periode	1 plek, langere periode	1 plek, 1 uur per keer
Maximaal aantal gebruikers	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	5-2000 per dialoog

Tabel 2: Toegankelijkheid

Toegankelijkheid	METT	Consul	Citizenlab	Argu	OpenStad	Synthetron
Account nodig voor hosten	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Registratie nodig voor deelname ¹	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Gebruik in browser	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Mobiele app	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Beschikbaar in Nederlands	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

¹ Voor Mett en Open Stad is het niet verplicht om je te registreren om deel te kunnen nemen, maar je kunt dit als beheerder wel verplicht maken. Synthetron werkt met een link waarop deelnemers klikken om in de dialoog te komen. Bij alle andere hier genoemde tools is tenminste één manier van verificatie nodig om deel te nemen, bijvoorbeeld een e-mailadres, DigiD of unieke stemcode.

Tabel 3: Beheer

Beheer	METT	Consul	Citizenlab	Argu	OpenStad	Synthetron
Type software	Closed source	Open source	Closed source	Semi-open ²	Open Source	Closed Source
Kosten (per juli 2020)	Inrichting en opstarten vanaf €3.993, daarna abonnement vanaf €342 per maand	Gratis software, kosten voor hosting op eigen server en technisch beheer	Afhankelijk van inwoneraantal en mate van begeleiding	Tussen €5.000 en €10.000 per jaar afhankelijk van grootte gemeente, korte trajecten vanaf €950	Gratis software, kosten voor hosting op eigen server en technisch beheer	Inrichting en opstarten vanaf €3.000, daarna abonnement vanaf €10.000 per jaar

Tabel 4: Privacy & veiligheid

Privacy & veiligheid	METT	Consul	Citizenlab	Argu	OpenStad	Synthetron
Zelfverklaring AVG/GDPR (General Data Protection Regulation) ³	Ja	Hosting op eigen server, zie bijvoorbeeld privacyverklaring Stem van Groningen	Ja	Ja	Hosting op eigen server, zie bijvoorbeeld privacyverklaring Alphen Centrum Begroot	Ja

² Hoewel Argu is gebouwd op basis van open source software, is de broncode van Argu zelf niet open-source beschikbaar. Wel is de code voor iedereen die dat vraagt in te zien, [zo schrijft Argu op de eigen website](#).

³ Zie voor meer informatie over dataverwerking en privacy de [Keuzewijzer E-tools 2.0 van Movisie](#).

DIALOOGTOOLS GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN

Tabel 5: Videoconferentietools uitgelicht

Omschrijving	METT	Consul	Citizenlab	Argu	OpenStad	Synthetron
Ideeën ophalen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Op elkaar reageren	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Stemmen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Geld verdelen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Meeschrijven aan teksten	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee
Faciliteren mee-uitvoeren	Ja	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee
Inbedden in eigen ICT-omgeving mogelijk	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee
Aanpasbaar aan huisstijl	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Ondersteuning voorleesprogramma's	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee

DIALOGTOOLS VOORBEELDEN

Tabel 6: Voorbeelden van tools

Omschrijving	Voorbeeld 1	Voorbeeld 2	Voorbeeld 3
Werkvorm	Samen de wijk vormgeven	Samen bekijken waarop moet worden bezuinigd	Wijkbudget verdelen
Mate interactie	Ongelijkijdig	Gelijkijdig	Ongelijkijdig
Type interactie	Hoog	Gemiddeld	Hoog
Vereiste vaardigheden organisator	Veel	Veel	Veel
Participatieniveau	Meebeslissen, coproduceren	Consulteren	Meebeslissen
Gebruikte tool	Consul	Synthron in combinatie met enquête en fysieke bijeenkomsten	OpenStad
Link naar voorbeeld	Gemeente Groningen	Gemeente Culemborg (pdf)	Gemeente Alphen aan de Rijn

VERANTWOORDING

- ◆ Voor deze tabellen zijn de betaalde versies van de verschillende tools geanalyseerd. Sommige uitgelichte functionaliteiten zijn mogelijk niet beschikbaar in de gratis versies van deze tools.
- ◆ Deze analyse is geen marktverkenning. Er worden hier een aantal tools nader toegelicht, maar deze lijst is niet uitputtend. Ook gaat het hier niet om gebruikers-onderzoek, maar om een vergelijking op basis van openbaar beschikbare informatie.
- ◆ Digitale tools zijn constant in ontwikkeling. Informatie correct op moment van schrijven (december 2020).