



OVERZICHT Videoconferentie- tools

WAAR MOET JE OP LETTEN VIDEOCONFERENTIE

Tabel 1: Interactiviteit

Interactiviteit	Zoom	Jit.si	Microsoft Teams	Google Meet	Cisco Webex	BigBlueButton
Interactiviteit	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)	Zenden (livestream) Dialoog (vergadering)
Gelijktijdigheid	1 moment, 1 plek	1 moment, 1 plek	1 moment, 1 plek	1 moment, 1 plek	1 moment, 1 plek	1 moment, 1 plek
Maximaal aantal gebruikers (vergadering)	100 (gratis versie) tot 1000 (betaald)	75 (via meet.jitsi) tot ongelimiteerd (via eigen server)	250	100 (gratis) tot 250 (betaald)	25 (gratis) tot 100 (betaald)	100 (aangeraden i.v.m. kwaliteit)
Maximaal aantal gebruikers (livestream)	10.000	Ongelimiteerd (via YouTube)	10.000	100.000	Ongelimiteerd (via YouTube)	100
Maximale vergaderduur	40 minuten (gratis versie, 3 of meer deelnemers) tot ongelimiteerd (betaalde versie)	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd	1 uur (gratis) tot 300 uur (betaald)	50 minuten (gratis versie) tot ongelimiteerd (betaalde versie)	Ongelimiteerd (9 uur wanneer opgenomen)

Tabel 2: Toegankelijkheid

Toegankelijkheid	Zoom	Jit.si	Microsoft Teams	Google Meet	Cisco Webex	BigBlueButton
Account nodig voor hosten	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Account nodig voor deelname	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Gebruik in browser	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Mobiele app	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Beschikbaar in Nederlands	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Tabel 3: Beheer

Beheer	Zoom	Jit.si	Microsoft Teams	Google Meet	Cisco Webex	BigBlueButton
Type software	Closed source	Open source	Closed source	Closed source	Closed source	Open source
Platform	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS	Web, Android, iOS
Kosten	Abonnement, €0-€18,99 per maand	Gratis software, kosten voor hosting op eigen server en technisch beheer	Abonnement, €0-€19,70 per maand	Abonnement	Abonnement	Gratis software, kosten voor hosting op eigen server en technisch beheer

Tabel 4: Privacy & veiligheid

Privacy & veiligheid	Zoom	Jit.si	Microsoft Teams	Google Meet	Cisco Webex	BigBlueButton
Zelfverklaring AVG/GDPR (General Data Protection Regulation)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

MEER LEZEN?

- ◆ Stichting Accessibility onderzocht de toegankelijkheid van videoconferentietools voor mensen met een beperking (o.a. Zoom, Teams, Meet, Jit.si). Lees er meer over in [dit artikel](#) op hun website.
- ◆ De Consumentenbond vergeleek 8 videoconferentietools in een privacytest. Lees er meer over in [dit artikel](#) op hun website.
- ◆ De informatiebeveiligingsdienst (IBD) heeft enkele video-tools getest in een quickscan en geeft tips voor gebruik. Daarover lees je meer [via deze link](#).
- ◆ De Autoriteit Persoonsgegevens deed onderzoek naar de privacy van videoplatforms. De keuzehulp privacy en videobellen (pdf) is [hier](#) te vinden.

GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN VIDEOCONFERENTIETOOLS

Tabel 5: Videoconferentietools uitgelicht

Omschrijving	Zoom	Jit.si	Microsoft Teams	Google Meet	Cisco Webex	BigBlueButton
Breakoutrooms	Ja	Nee	Ja	Alleen met extra extensie	Ja	Ja
Schermdelen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Livestreamfunctie	Ja	Livestream in combinatie met YouTube	Ja	Ja	Livestream in combinatie met YouTube of Facebook	Nee
Whiteboardfunctie	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Pollfunctie	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Opname mogelijk	Ja	Alleen in combinatie met Dropbox-account	Ja	Ja	Ja	Ja
Vervagen achtergrond	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Chatfunctie	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Chat opslaan	Ja	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Live notuleren	Alleen in combinatie met aparte app	Nee	Ja	Nee	Ja	Ja
Wachtwoord-beveiliging mogelijk	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee
Ondertiteling	Handmatig of via extra software	Alleen via extra software	Automatisch gegenereerd, alleen Engels	Automatisch gegenereerd, alleen Engels	Handmatig	Handmatig

SCORINGSTABEL VIDEOCONFERENTIETOOLS (VOORBEELDEN)

Tabel 6: Voorbeelden van tools

Omschrijving	Voorbeeld 1	Voorbeeld 2	Voorbeeld 3
Werkvorm	Persconferentie/Webcast	Insprekavond	Werkatelier
Mate interactie	Laag	Gemiddeld	Hoog
Type interactie	Gelijktijdig	Gelijktijdig	Gelijktijdig
Vereiste vaardigheden organisator	Gemiddeld	Gemiddeld	Veel
Participatieniveau	Informereren	Consulteren	Consulteren
Gebruikte videoconferentietool	YouTube i.c.m. tool om in te bellen (Webex)	Microsoft Teams	Zoom
Link naar voorbeeld	Europese Centrale Bank	Gemeente Amsterdam	RES regio West-Brabant

VERANTWOORDING

- ◆ Voor deze tabellen analyseerden we de betaalde versies van de verschillende videoconferentietools. Sommige uitgelichte functionaliteiten (tabel 5) zijn mogelijk niet beschikbaar in de gratis versies van deze tools.
- ◆ Deze analyse is geen marktverkenning. Er worden hier zes tools nader toegelicht, maar deze lijst is niet uitputtend.
- ◆ Alle informatie correct op moment van schrijven (oktober 2020).

