



OVERZICHT

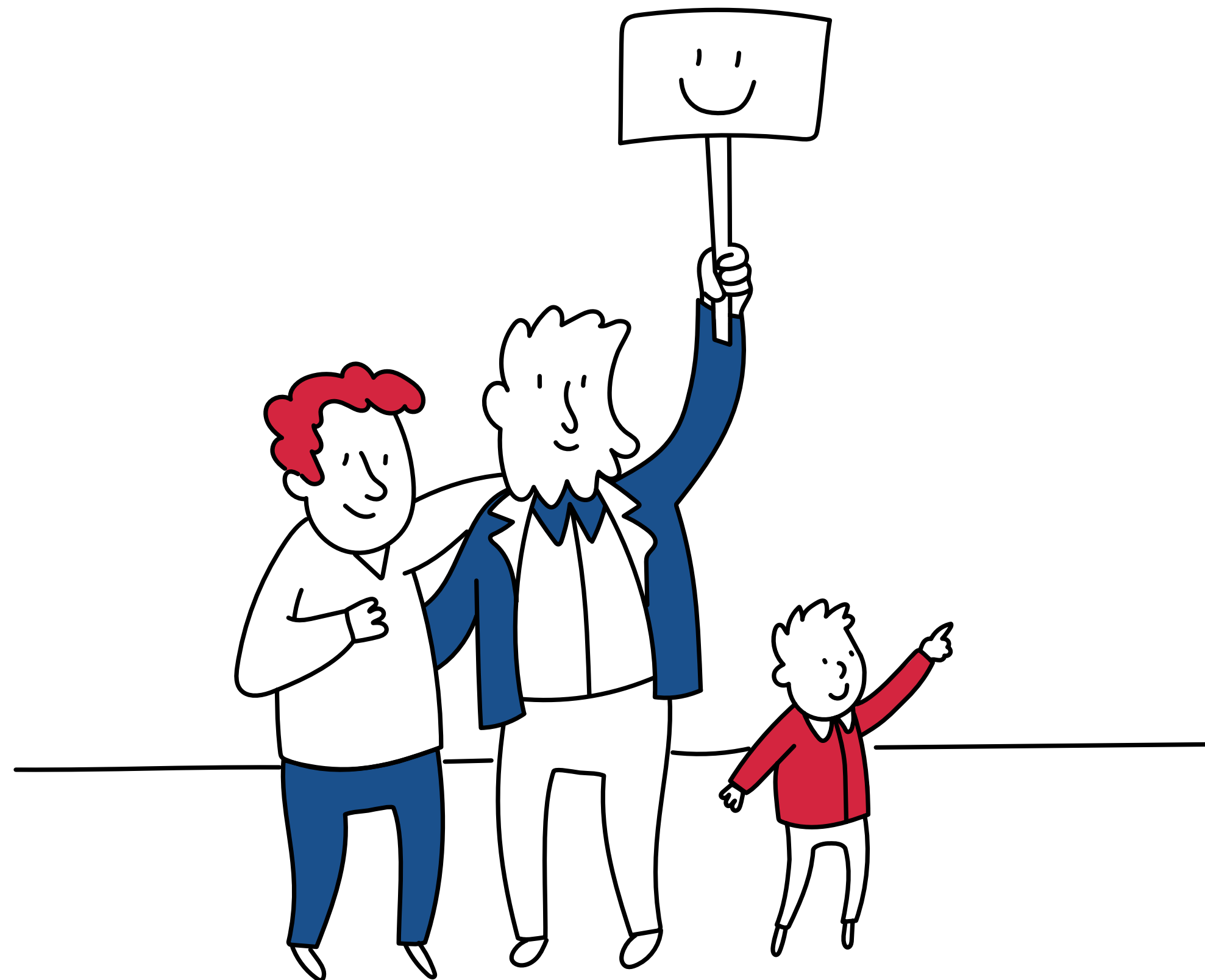
Digitale Participatie tools

DEMOCRATIE
in actie



WELK DOEL KIES JE VOOR PARTICIPATIE?

Voordat je start met het ontwerpen van een participatieproces is een belangrijke eerste vraag: waarom wil je inwoners laten participeren? Wat is het doel van het participatietraject? Er zijn drie doelen mogelijk voor participatie, namelijk informeren, consulteren en beslissen. Voor deze drie verschillende doelen zijn verschillende online tools beschikbaar. Kijk verder naar welke tools beschikbaar zijn en gebruik het overzicht van de aanbieders, het praktijkverhaal of een 30 minutencollege per tool om meer te weten te komen.



INFORMEREN

Wanneer je informatie met inwoners wilt delen. Bijvoorbeeld over voorgenomen plannen of de uitvoering van een project.



CONSULTEREN

Als je wilt weten wat de mening van inwoners is. Bijvoorbeeld om te verkennen wat er leeft of om concreet advies te vragen.



BESLISSEN

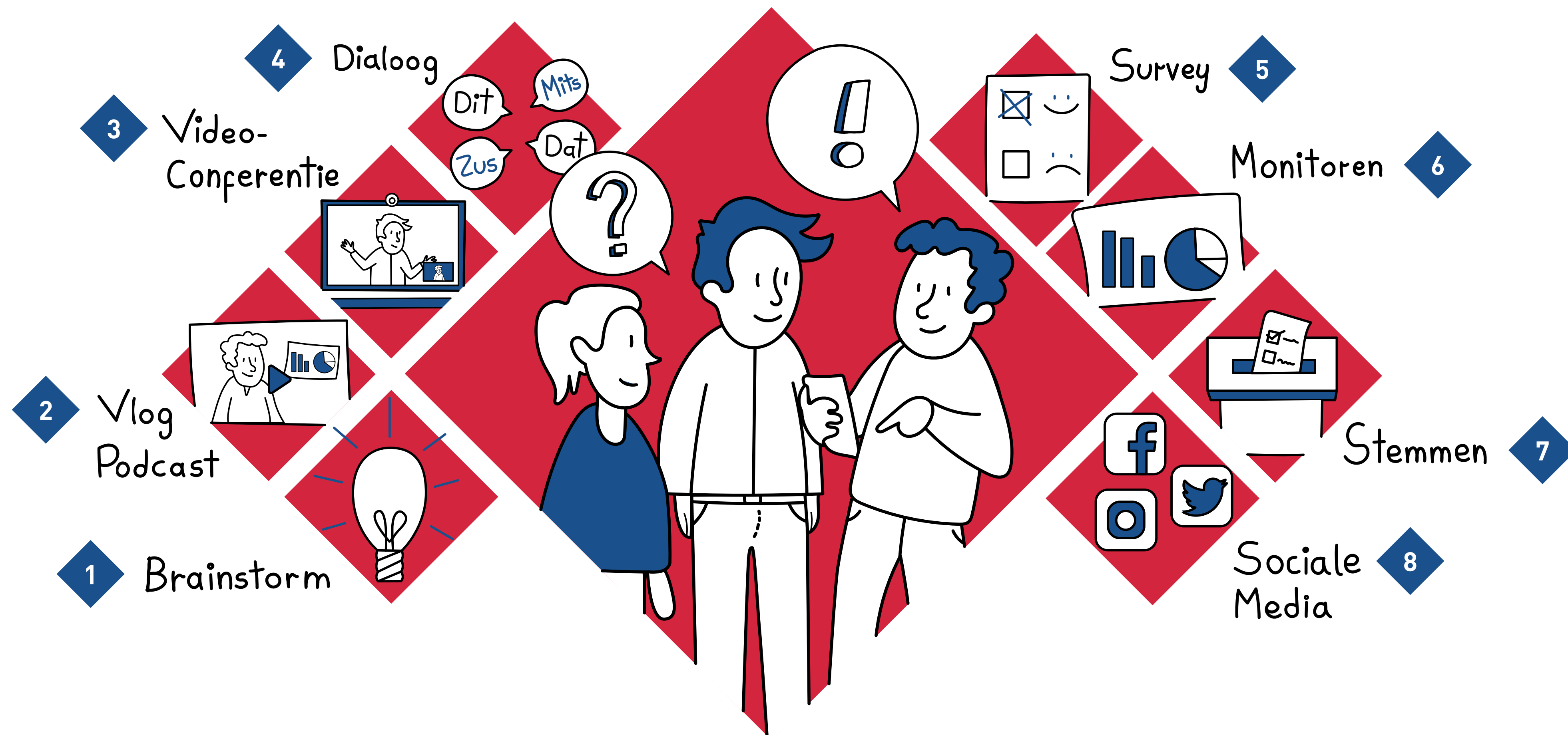
Als je inwoners zelf wil laten bepalen. Bijvoorbeeld door keuzes aan inwoners voor te leggen of hen zelf de oplossing te laten formuleren.



WELKE TOOLS ZIJN ER BESCHIKBAAR?

Hieronder staan acht typen online tools die ingezet kunnen worden in participatietrajecten. Elk type tool heeft een aantal kenmerken, die op de volgende pagina worden toegelicht.

Per tool is er een overzicht van de aanbieders, een praktijkverhaal en een 30 minutencollege beschikbaar. Kijk daarnaast ook naar het 30 minutencollege over de [mix van digitale participatietools](#).



KORTE OMSCHRIJVING PER TOOL

1 **Brainstorm-tools**

Brainstorm-tools kunnen worden ingezet om brainstorm- of ontwikkel-sessies te ondersteunen. Sommige tools bieden de mogelijkheid om een online mindmap te maken. Andere tools zijn een alternatief voor het whiteboard waarop je als groep naar eigen inzicht gelijktijdig kunt schrijven én geeltjes en afbeeldingen kunt plakken.

2 **Vlog-/podcast-tools**

Door middel van vloggen (videobloggen) en podcast (audiobloggen) kan informatie gedeeld worden met inwoners. Vloggen is gericht op korte visuele boodschappen, terwijl een podcast gericht is op verdieping van een onderwerp via alleen geluid.

3 **Videoconferentie-tools**

Videoconferentie-tools maken het mogelijk om met grote groepen mensen gelijktijdig te videobellen. Het is een online omgeving waarin de groep zelf bepaalt wie het woord heeft. Deelnemers kunnen hun scherm delen, vragen stellen via de chat en duimpjes te geven. Het kan goed gecombineerd worden met andere typen tools, zoals stem-tools of brainstorm-tools.

4 **Dialoog-tools**

Dialoog-tools zijn geïntegreerde platforms waarin de organisator meerdere functionaliteiten tot zijn of haar beschikking heeft. Denk aan een forum, ideeënbus, FAQ, kaartvisualisatie of peiling. Deze platforms zijn doorgaans op maat in te richten en aan te passen aan de eigen huisstijl. Zo kunnen meerdere participatietrajecten op één plek worden verzameld.

5 **Survey-tools**

Door het gebruik van survey-tools kun je een breder beeld krijgen van wat inwoners denken over een bepaald vraagstuk via een online enquête. De tools bieden de mogelijkheid om allerlei vraagtypen te combineren, rapportages te maken en antwoorden te exporteren voor secundaire analyses.

6 **Monitoring-tools**

Door het gebruik van monitoring-tools is het mogelijk om op basis van specifieke zoektermen de online berichtgeving real-time te monitoren, analyses te maken en de webcare te organiseren door het te koppelen aan de eigen sociale mediakanalen. Deze tools bieden zowel overzicht als diepgang in waarover en hoe inwoners zich online uiten.

7 **Stem-tools**

Met stem-tools kun je met een eenvoudige vraag realtime inzicht krijgen in wat een groep deelnemers vindt van een bepaald idee, vraag of probleem. Zij kunnen door middel van hun laptop, tablet of smartphone een stem uitbrengen, of korte open antwoorden typen.

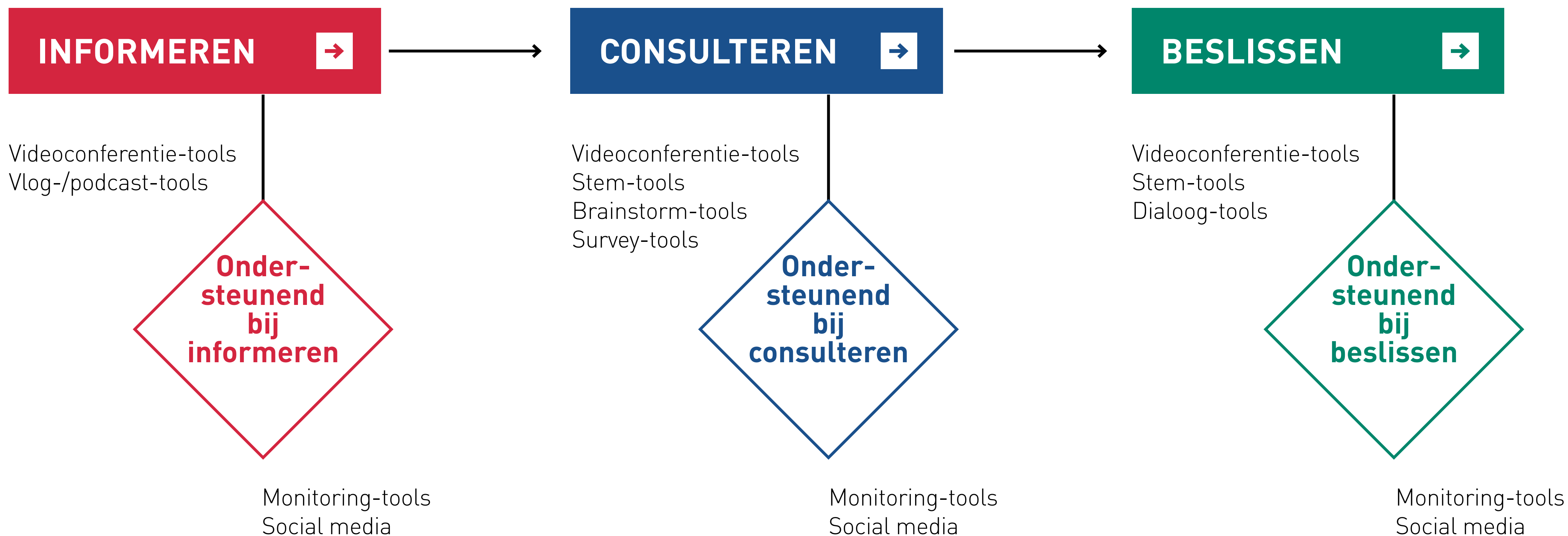
8 **Social media**

Sociale media platforms kunnen als kanaal worden gebruikt om inwoners te informeren over actuele ontwikkelingen en om daarover online in gesprek te gaan. Daarnaast zijn ze in te zetten om te verwijzen (naar nieuws, bijeenkomsten etc.) en te bouwen aan een hechtere netwerken.

WELKE TOOLS ZIJN ER PER DOEL?

Wanneer je een antwoord hebt op de basisvraag over het doel van de participatie, kun je bepalen op welke manier online tools daar een passende oplossing voor zijn. De verschillende doelen vragen namelijk om verschillende tools. Een tool kan direct bijdragen aan een doel of daar ondersteunend aan zijn.

Op de volgende pagina's staan per doel de typen tools opgesomd die daaraan kunnen bijdragen. Per type tool is er een overzicht van aanbieders, een praktijkverhaal en een 30 minutencollege te bekijken. We hopen dat dit je inspireert om zelf aan de slag te gaan met digitale participatie in jouw gemeente, provincie of waterschap.



DOEL: INFORMEREN

Videoconferentie-tools	Overzicht Videoconferentie-tools - Waar moet je op letten en gebruiksmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Den Bosch - Chatten met de wethouder. Begin gewoon!
	College Digitale participatie - Videoconferentie-tools
Vlog-/podcast-tools	Overzicht Vlog-/podcast-tools - Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Zuidplas - Vloggen over duurzaamheid voor twintigers en dertigers
	College Digitale participatie - Vlog-/podcast-tools

Ondersteunend bij informeren

Monitoring-tools	Overzicht Monitoring-tools - Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Utrecht - Beter zicht op wat inwoners willen met monitoringstool social media
	College Digitale participatie - Monitoring-tools
Social media	Overzicht Social media - Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Heusden - Praten zoals je thuis doet op sociale media
	College Digitale participatie - Social Media

DOEL: CONSULTEREN

Videoconferentie- tools	Overzicht Videoconferentie-tools - Waar moet je op letten en gebruiksmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Den Bosch - Chatten met de wethouder. Begin gewoon!
	College Digitale participatie - Videoconferentie-tools
Stem- tools	Overzicht Stem-tools - Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Heerenveen - Wethouder Jelle Zoetendal over een Mentimeterdemocratie en de Netflixgeneratie
	College Digitale participatie - Stem-tools
Brainstorm- tools	Overzicht Brainstorm-tools - Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente De Wolden - Wethouder Gerrie Hempen over kiezen tussen weide of heide met Mural en Swipocratie
	College Digitale participatie - Brainstorm-tools
Survey-tools	Overzicht Survey-tools Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder
	Praktijkverhaal Gemeente Waddinxveen - App Waddinxveen Denkt Mee
	College Digitale participatie - Survey-tools

Ondersteunend bij consulteren

Monitoring-tools

Overzicht Monitoring-tools - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Utrecht - [Beter zicht op wat inwoners willen met monitoringstool social media](#)

College Digitale participatie – [Monitoring-tools](#)

Social media

Overzicht Social media - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Heusden - [Praten zoals je thuis doet op sociale media](#)

College Digitale participatie – [Social Media](#)

DOEL: BESLISSSEN

Videoconferentie- tools

Overzicht Videoconferentie-tools - [Waar moet je op letten en gebruiksmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Den Bosch - [Chatten met de wethouder. Begin gewoon!](#)

College Digitale participatie - [Videoconferentie-tools](#)

Stem-tools

Overzicht Stem-tools - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Heerenveen – [Wethouder Jelle Zoetendal over een Mentimeterdemocratie en de Netflixgeneratie](#)

College Digitale participatie – [Stem-tools](#)

Dialoog-tools

Overzicht Dialoog-tools - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhalen:

- ◆ Gemeente Zoetermeer - [Participatieplatform Doemee](#)
- ◆ Gemeente Landsmeer - [Sociaal platform BUURbook Havenzathe](#)
- ◆ Gemeente Rotterdam - [Platform Sterker door nieuwe ideeën!](#)

College Digitale participatie - [Dialoog-tools](#)

Ondersteunend bij beslissen

Monitoring-tools

Overzicht Monitoring-tools - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Utrecht - [Beter zicht op wat inwoners willen met monitoringstool social media](#)

College Digitale participatie – [Monitoring-tools](#)

Social media

Overzicht Social media - [Waar moet je op letten en gebruikersmogelijkheden per aanbieder](#)

Praktijkverhaal Gemeente Heusden - [Praten zoals je thuis doet op sociale media](#)

